Руководство пользователя системы мобильное приложение HCA

СОДЕРЖАНИЕ

- Руководство пользователя системы
- Стартовая страница
- Боковая панель с меню
- Доступные руководства
- Руководство по заключению договора страхования
 - 1. Определения и разъяснения
 - 2. Порядок заключения договора
 - 3.Порядок заполнения заявления на страхование
- Руководства по действиям страхователя и страховщика при наступлении страхового случая
- Правила страхования
- Страница "Связаться с НСА".
- Список документов нормативно-правовой базы для ознакомления
- Список членов НСА
- Новости НСА

Стартовая страница

Основной экран приложения содержит:

- кнопку, открывающую левую боковую панель с меню навигации.
- логотип НСА в правом верхнем углу.
 При нажатии на него с любой страницы приложения произойдет переход на стартовую страницу приложения.
- основные разделы приложения вынесены на стартовую страницу отдельным блоком из 3-х кнопок.

При нажатии на кнопку происходит переход в соответствующий раздел меню.

ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР

НАСТУПИЛ СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

СВЯЗАТЬСЯ С НСА



Боковая панель с меню



На левой боковой панели находится полное меню навигации по приложению. Некоторые пункты меню при нажатии могут дополнительно раскрываться, отображая вложенные подразделы. Нажав на какой-либо из пунктов меню произойдет переход на выбранную страницу, при этом панель с меню закроется автоматически.

Также панель с меню можно закрыть нажатием в любом месте экрана за её пределами или движением пальца по ней к левому краю экрана.

Доступные руководства



При нажатии на кнопку "ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР" на главной странице произойдет переход в раздел приложения с руководствами по действиям Агрария для заключения договора различных видов сельскохозяйственного страхования. Нажатие на кнопку с интересующим видом страхования откроет необходимое руководство.



Руководство по заключению договора страхования

Руководство разделено на 3 вкладки с полезной информацией по заключению договора.

1. Определения и разъяснения

На этой вкладке можно ознакомиться с основными терминами и определениями, используемыми в руководствах.

2. Порядок заключения договора

Здесь можно увидеть основные этапы заключения договора страхования и найти ответы на основные вопросы.

Переключаться между этапами можно нажатием на номер или название этапа, либо при помощи кнопок "вперед"-"назад", расположенных в начале и конце списков шагов. Нажав на название интересуемого шага, его можно свернуть или, наоборот, развернуть для просмотра подробной информации.

🚍 Заключить договор		
Порядок заключения договора	Порядок заполнения заявления	
Действия Агрария	Определения и разъяснения	
1	2	3
ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ	ЗАКЛЮЧЕНИЕ / ПОДПИСАНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ «МУЛЬТИРИСК»	ИСПОЛНЕНИЕ / СОПРОВОЖДЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ «МУЛЬТИРИСК»
🗸 Назад		
1. Когда заключенный Договор «Мультириск» 🔒 вступает в силу?		
Со дня (с даты) уплаты первого взноса страховой премии в полном объеме в установленный его условиями срок. Если первый страховой взнос не уплачен в полном объеме, или не уплачен в установленный срок, то Договор «Мультириск» считается не вступившим в силу.		
	7.	2.8 7.2.9
 Ваши действия в случае выявления расхождений фактически посеянной площади и застрахованной? 		
 Как получить субсидию на оплату второго взноса страховой премии? 		

3.Порядок заполнения заявления на страхование



Здесь можно посмотреть рекомендации по заполнению разделов заявления на страхование. Для каждого блока можно посмотреть образец заполнения.

Каждое изображение можно увеличить нажатием на кнопку рядом с ним, либо на само изображение.



Руководства по действиям страхователя и страховщика при наступлении страхового случая

При нажатии на кнопку "НАСТУПИЛ СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ" на главной странице произойдет переход в раздел с руководствами по действиям Страхователя и Страховщика при наступлении события, имеющего признаки страхового случая для различных видов сельскохозяйственного страхования.

Нажатие на нужный объект страхования откроет соответствующее руководство.



Все действия в руководства разделены по шагам, объединенным в несколько этапов. Переключаться между этапами для просмотра их списка шагов можно нажатием на иконку или название этапа, а также при помощи кнопок "вперед"-"назад", расположенных в начале и конце списков шагов.

Нажатие на какой-либо из шагов откроет диалоговое окно с детальной информацией по этому шагу.

Переключаться "вперед"-"назад" между шагами можно как при помощи кнопок < - > , так и простым движением пальцем по экрану влево или вправо на самом шаге.



СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА. Шаг 3.4

Принять решение о страховой выплате или об отказе в выплате





Действия страхователя



Действия страховщика

Обязан принять решение:

) о признании заявленного события страховым случаем и составить страховой акт;

) об отказе в страховой выплате, непризнании события страховым случаем;

) о проведении страхового расследования с указанием перечня документов и / или мероприятий, необходимых для принятия решения

Сроки

В течение 15-ти раб. дней после получения всех запрошенных документов

Правила страхования:





Закрыть диалоговое окно можно нажатием на кнопку **х** в правом верхнем углу, или просто нажав пальцем в любое место экрана за пределами диалогового окна.

=

Правила страхования

Во всех руководствах есть отсылки к тем или иным пунктам правил страхования, лежащим в основе руководств. Такие отсылки расположены в следующих местах:

- в нижней части у большинства шагов в руководствах по заключению договора;
- в рекомендаций по заполнению того или иного пункта заявления на страхование;
- в диалоговом окне с подробной информацией о шаге в руководствах при наступлении страхового случая;

Нажав на кнопку с номером пункта правил страхования можно перейти на страницу с полными правилами. При таком переходе правила страхования откроются сразу на выбранном пункте.

Также ознакомиться со всеми правилам страхования можно открыв их из раздела "Законодательство - Правила страхования" в меню на боковой панели слева.

8.5.10. Зафиксировать и по запросу Страховщика предоставить фото-, видеоматериалы, подтверждающие наступление событий, предусмотренных договором сельскохозяйственного страхования, а также документы, указанные в разделе 9 настоящих Правил страхования, подтверждающие причинно-следственную связь между наступлением события, предусмотренного договором сельскохозяйственного страхования в соответствии с п. 4.2 настоящих Правил страхования, и убытками, произошедшими в связи с утратой (гибелью) урожая сельскохозяйственной культуры, утратой (гибелью) посадок многолетних насаждений. При этом ответственность за сбор документов, подтверждающих то, что убытки были понесены Страхователем в результате страхового случая, возлагается на самого Страхователя.

8.5.11. проводить консультации со Страховщиком о принятии необходимых мер по уменьшению возможных убытков. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям и рекомендациям Страховщика, если таковые были ему даны в письменном виде.

8.6. Страховщик при получении уведомления о событии, имеющем признаки страхового:

8.6.1. обязан зафиксировать сообщение Страхователя (Выгодоприобретателя) о произошедшем событии и принять заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового;

8.6.2. давать, при необходимости, письменные рекомендации по уменьшению убытка. Однако эти действия Страховщика не могут рассматриваться как признание Страховщиком наступления страхового случая;

8.7 В случае применения в отношении Страховщика процедур, применяемых в деле о банкротстве, или применения мер по предупреждению банкротства, если Страхователь (Выгодоприобретатель) намерен воспользоваться правом на компенсационную выплату в соответствии со ст. 10 Федерального закона № 260-ФЗ, то Страхователь (Выгодоприобретатель) одновременно с направлением Страховщику уведомлений в соответствии с п. 8.5 настоящих Правил страхования направляет их копии в

Страница "Связаться с НСА".

Связаться с НСА Контакты Отправить обращение Телефон: +74957820441 +74957820499 +74957820534 Email: info@naai.ru agrohelp@naai.ru Наш адрес 107217 Российская Федерация г. Москва ул. Садовая-Спасская д. 21/1 офис 1012 107217, Российская Федерация, г. Москв...

На странице "Связаться с НСА" можно посмотреть контактные данные НСА - email и почтовый адреса, номера телефонов.

Нажав на иконку рядом с email, откроется стандартная почтовая программа для отправки на

него письма, а нажав на иконку рядом с номером телефона - можно быстро совершить звонок по этому номеру.

Также со вкладки "Отправить обращение" можно отправить заполненную контактную форму обращения напрямую в НСА.



Список документов нормативноправовой базы для ознакомления

Из раздела меню "Законодательство" на боковой панели слева можно перейти на страницы с раличными документами, составляющими нормативно-правовую базу сельскохозяйственного страхования.

Федеральное законодательство

Федеральный закон от 25.07.2011 № 260-ФЗ О государственной поддержке в сфере сельхозстрахования

Приказ Министерства сельского хозяйства РФ от 24.06.2013 № 242 Об утверждении перечня заразных болезней животных используемого для сельскохозяйственного страхования с государственной поддержкой. (действует с 17.11.2020)

Постановление Правительства РФ от 9.03.2022 №327 "О проведении экспертизы в целях подтверждения факта наступления страхового случая и определения размера причиненного страхователю ущерба по договору сельскохозяйственного страхования" (документ не вступил в силу)

Приказ Министерства сельского хозяйства РФ от 8 сентября 2021 г. N 615 "Об утверждении Плана сельскохозяйственного страхования на 2022 год"

Постановление Правительства РФ от 1.11.2021 г. №1895 "Об утверждении требований к программам сельскохозяйственного страхования"

Приказ Министерства сельского хозяйства РФ от 21.03.2019 № 121 Об утверждении методики определения страховой стоимости и размера утраты (гибели) объектов товарной аквакультуры (товарного рыбоводства) (зарегистрирован 06.06.2019 № 54865)

Постановление Правительства РФ от 23 декабря 2021 г. N 2423 "Об утверждении

Список членов НСА



На странице "Члены НСА" можно ознакомиться с актуальным перечнем страховых организаций – членов НСА.

Установив переклюючатель в начале странице, список можно отфильтровать, чтобы посмотреть

как всех действующих членов HCA, так и только соответствующих требованиям, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2021 г. № 2423, и планирующих осуществление в 2022 году страхования от риска утраты (гибели) урожая сельскохозяйственных культур, посадок многолетних насаждений в результате наступления чрезвычайной ситуации природного характера.

Также отсюда можно посетить сайты компаний из перечня.

Новости НСА

Президент НСА Корней Биждов: комплексный страховой продукт для кубанских рисоводов будет предложен аграриям других регионов

15 июн. 2022 г.

Национальный союз агростраховщиков принял участие в обсуждении ситуации со страхованием рисков рисоводческой отрасли в регионах России на совещании в Минсельхозе России.

Читать полностью >

НСА представил тамбовским фермерам возможности и перспективы агрострахования 10 июн. 2022 г.

Национальный союз агростраховщиков по приглашению организаторов представил участникам V Съезда Ассоциации крестьянских (фермерских) хозяйств и кооперативов Тамбовской области актуальные возможности и перспективы развития агрострахования для малых и средних форм хозяйствования.

На странице "Новости НСА" можно ознакомиться с актуальными новостями НСА за последние 30 дней.

Чтобы вывбрать иной временной интервал раскройте настройки фильтра в самом начале страницы и выберите нужный интервал.

Ознакомиться с полным текстом новости можно нажав на её заголовок или кнопку "читать полностью".

......

Президент НСА Корней Биждов: агростраховщики предложили варианты защиты рисков кубанских рисоводов, начавших сев после аварии на Федоровском гидроузле 19 мая 2022 г.



Национальный союз агростраховщиков по поручению министра сельского хозяйства РФ Дмитрия Патрушева принимает активное участие в мерах по сохранению объемов производства риса в Краснодарском крае после аварии на Федоровском гидроузле. Компании НСА готовы рассматривать обращения рисоводческих хозяйств Кубани, которые начали сев этой культуры в условиях экстренно организованной краем мелиоративной схемы.

18 мая представители НСА, вместе с делегацией Минсельхоза России во главе с заместителями министра РФ Андреем Разиным и Ольгой Гатаговой, посетили расположение временной дамбы на Федоровском гидроузле, возведенной для решения задач рисоводства. В оценке состояния объекта приняли участие президент НСА Корней Биждов, исполнительный директор НСА Мухарбий Борануков, руководство страховой компании «РСХБ-Страхование».

«Минсельхозом поставлена задача – максимально сохранить производство риса на Кубани в этом году. Начиная с 6 мая, НСА активно участвует в организованной министерством схеме рисового производства в чрезвычайных условиях, сложившихся на Кубани в результате аварии на Федоровском